

Extyl



ИИ: что, где, когда?

Практика использование ИИ в бизнес-процессах

Цифровизация vs ИИ



Цифровизация

Перевод процессов в цифровую форму (данные, документы, операции)

Внедрение ИИ

Автоматизирует рутину, повышает эффективность и принимает более точные решения на основе данных



Внедрение ИИ не заменяет Цифровизацию, а выводит её на новый уровень

С чего начать внедрение ИИ?



1. Определить цель

- Что хотите улучшить?
- Какие KPI будете измерять?
- Какой экономический эффект ожидаете?



Пример: Снизить текучесть кадров на 15% в течение года с помощью предиктивной аналитики

С чего начать внедрение ИИ?



2. Провести аудит данных

- Где хранятся данные?
- Насколько данные полные и качественные?
- Какие форматы данных?
- Есть ли ограничения по закону (ФЗ-152, коммерческая тайна)?



С чего начать внедрение ИИ?



3. Определить уровень зрелости бизнеса

— Начальный уровень:

- Данных мало или они разрознены.
- Нет специалистов по аналитике.

— Средний уровень:

- Данные собраны, но не используются для ИИ.
- Есть BI-отчёты, но без ML.

— Высокий уровень:

- Внедряются ML-модели.
- Используются предиктивные алгоритмы.
- Есть внутренняя команда Data Science.



Области внедрения ИИ



1. Автоматизация рутинных задач

Обработка данных, отчётность, ввод информации.
Сокращение времени и ошибок при повторяющихся операциях.

3. Персонализация и маркетинг

Персональные рекомендации клиентам (товары, контент). Автоматизация таргетинга и рекламных кампаний.

2. Аналитика и прогнозирование

Прогноз спроса, продаж, трендов рынка.
Оптимизация запасов, ресурсов и финансовых потоков.

4. Поддержка принятия решений

Рекомендации менеджерам на основе данных.
Сценарное моделирование и прогнозирование рисков

Для рутинных процессов: **70–90% ускорение**. Для процессов с высокой долей принятия решений и сложной логики: **20–50% ускорение**

Области внедрения ИИ



5. Кастомизация клиентского опыта

Чат-боты, голосовые помощники, сервисы 24/7.
Повышение удовлетворённости и лояльности клиентов.

7. Контроль качества и безопасность

Выявление ошибок, мошенничества, аномалий.
Мониторинг процессов и обеспечение соответствия стандартам

6. Оптимизация внутренних процессов

Планирование логистики и производства.
Предиктивное обслуживание оборудования и снижение простоев.

8. Создание интеллектуального контента

Генерация текста, изображений, видео, музыки.
Поддержка креативных и маркетинговых задач

Для креативных процессов (маркетинг, дизайн, контент) ИИ ускоряет только часть рутинных задач: **в 2–4 раза быстрее, но творческая часть остаётся за человеком**

Как выбрать область внедрения?



- Есть ли экономический эффект? Если его нет – нет смысла внедрять.
- Достаточно ли данных? Без данных внедрить не получится.
- Является ли процесс массовым? Единичные истории экономически не выгодно автоматизировать.
- Как быстро проект окупится? (цель — до 18-24 месяцев)

ИИ внедряется не потому, что это модно, а тогда когда он может принести **весомый экономический эффект** за **разумный срок окупаемости**

Правила для успешного внедрения ИИ



Начинаяте с пилота

Не тратьте сразу десятки миллионов.
Сделайте MVP за 2-4 месяца.

Считайте ROI

ИИ должен окупиться. Хороший ROI –
100-200% за 1-2 года.

Обеспечьте explainable AI («объяснимый ИИ»)

Подход, при котором ИИ объясняет, почему он принял то или иное решение.

А также соблюдайте законы: ФЗ-152 (перс. данные) и ФЗ-23 (локализация данных в РФ)

Плохие сценарии внедрения ИИ



Нет чёткой
бизнес-цели

Нет
качественных
данных

Слишком
сложный
проект на
старте

Нет
объяснимости
решений ИИ

Переоценка
возможностей
ИИ

Игнорирова
ние
законодател
ьства

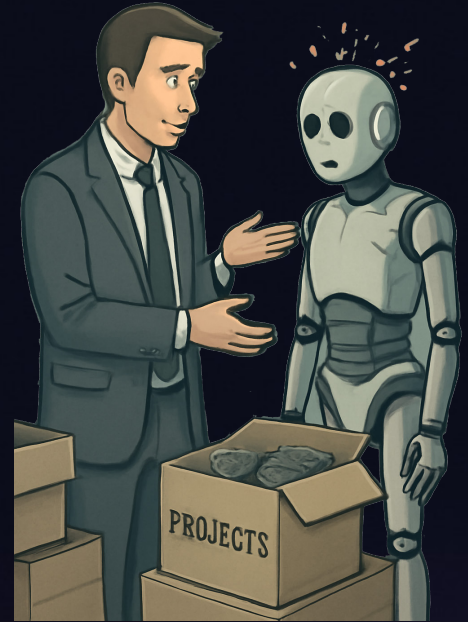
Отсутствие
поддержки
руководства

Игнорирован
ие этики и
дискриминац
ия

Нет контроля
качества

Не
внедряется в
процессы
компании

Только
иностраные
решения



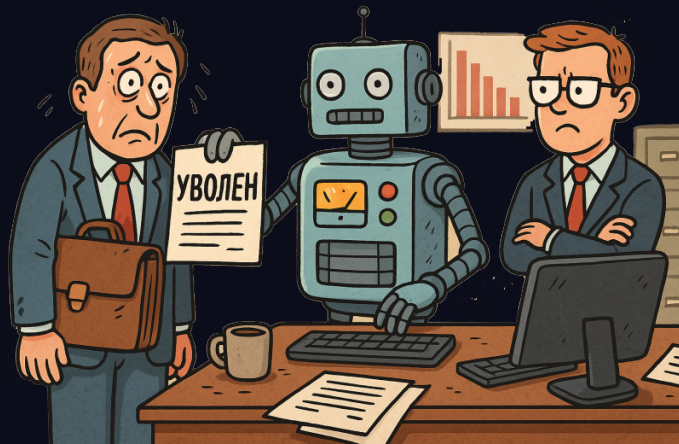
Ошибки внедрения ИИ дорого стоят. Думайте бизнесом, а не только технологиями.

Может ли ИИ заменить человека? ✦

— **Частично может.** Но только сотрудников, которые занимаются **рутинными и однообразными операциями.**

*Пример: копирайтеры. Если раньше бизнесу нужно было, например, 5 копирайтеров, то после внедрения ИИ нужен только **один.***

— А вот **высококвалифицированных специалистов** пока что **не сможет.** Им ИИ помогает делать свою работу быстрее и эффективнее.

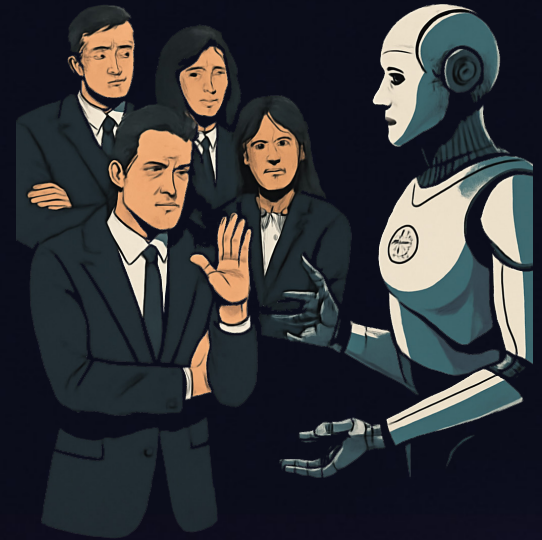


Только человек может понять, правильно ли ИИ сделал задачу или нет.

Сопrotивление изменениям



- Далеко не все сотрудники хотят что-то менять в своей работе. Хотят продолжать работать «по-старинке»
- Но изменения неизбежны. Те, кто сопротивляются прогрессу, уже начали проигрывать тем, кто использует ИИ в скорости, качестве, уровне креатива и т.д.
- Не ждите пока конкуренты обойдут Вас. Внедрять ИИ нужно уже сейчас, чтобы просто оставаться конкурентным.



Повышение эффективности работы за счёт ИИ стало конкурентным преимуществом бизнеса.

Кейсы для клиентов

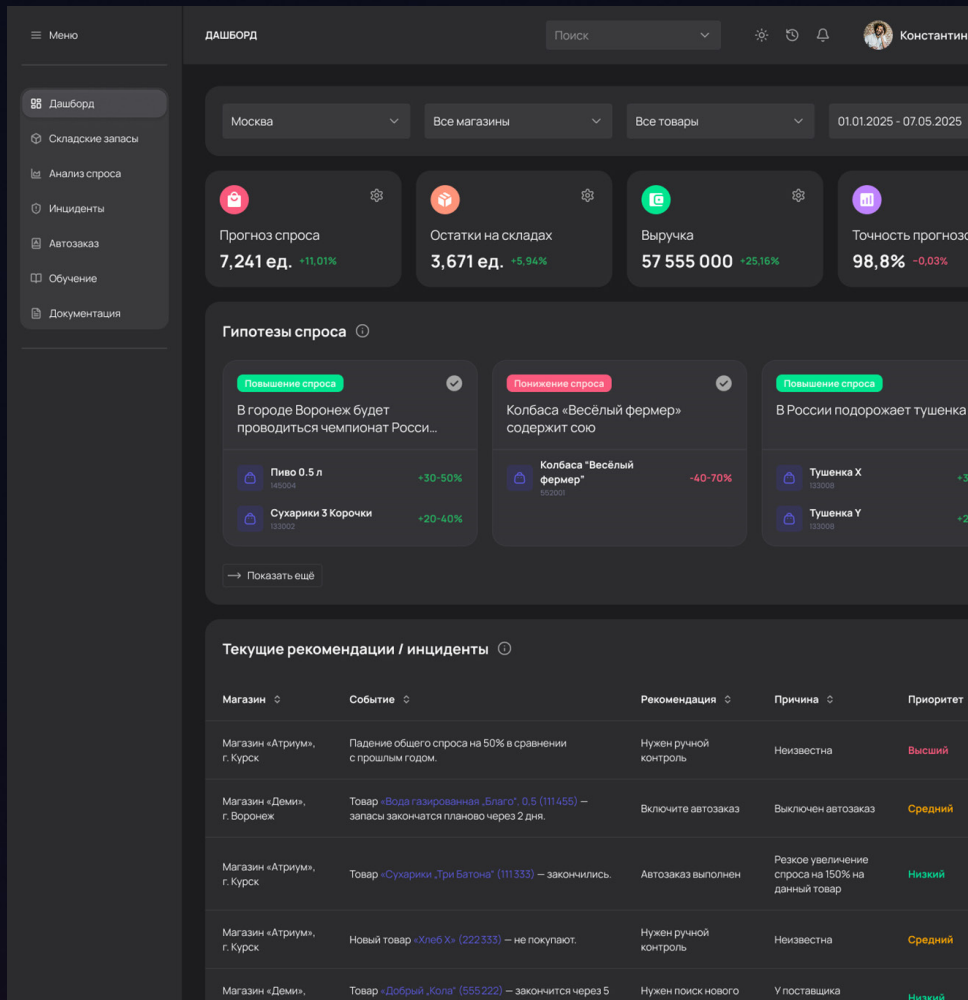


Кейс внедрения: СППР для ритейл-компании

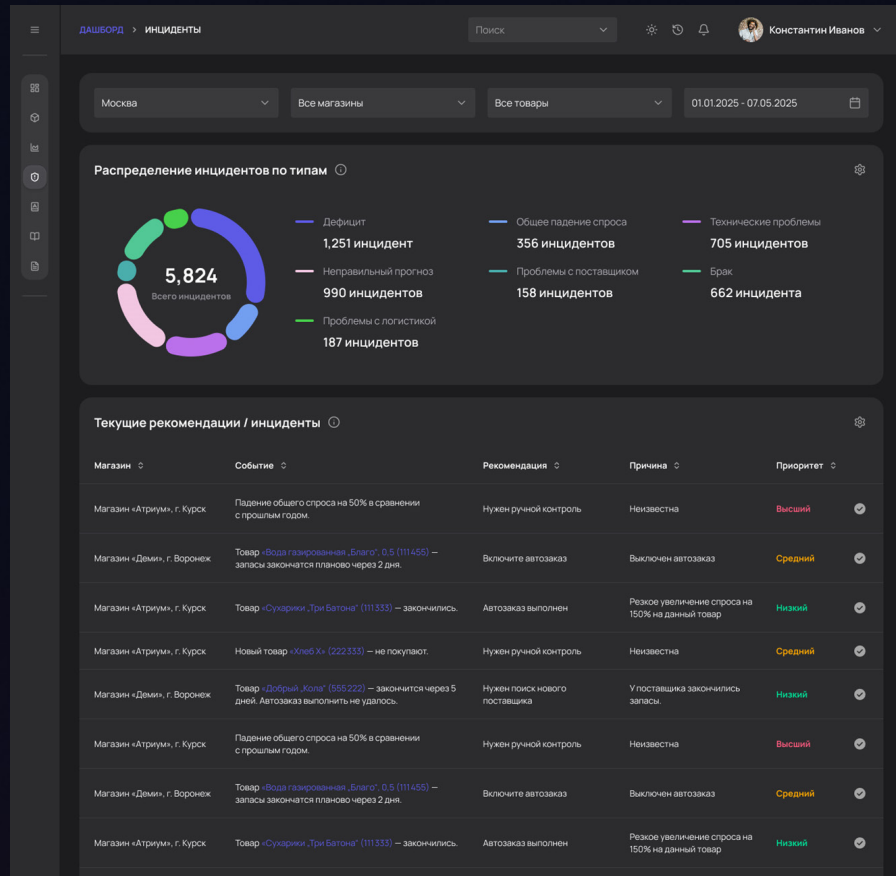
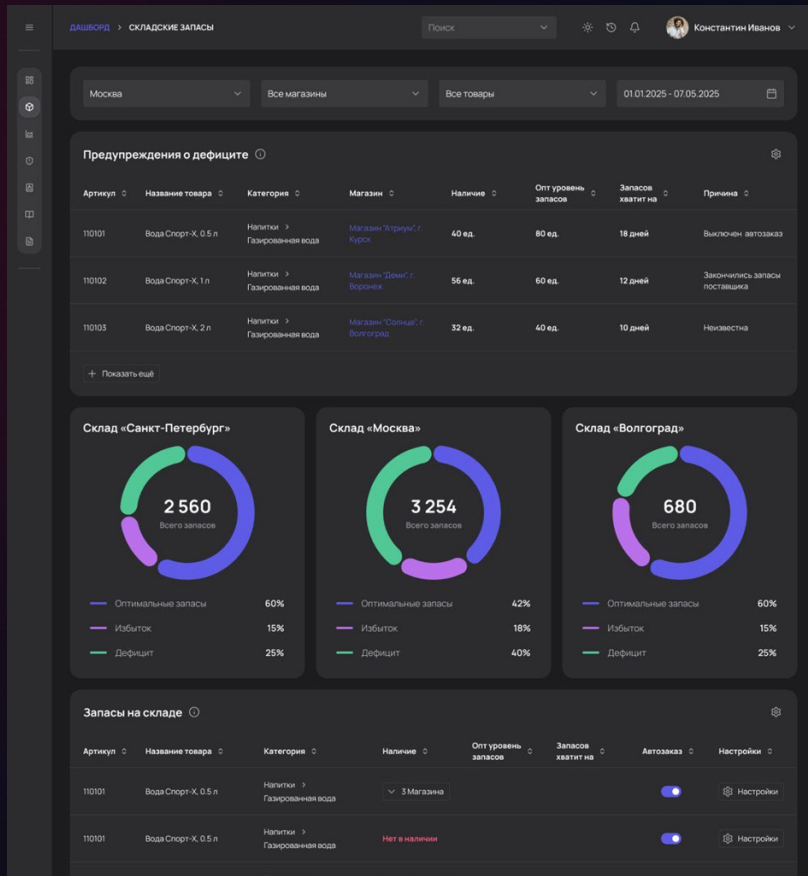
Внедрили систему прогнозирования спроса на основе машинного обучения, используя данные из 1С:ERP и новостных сайтов, а также автоматизировали заказы и отслеживание аномалий.

Система заменяет ручную работу в Excel и **повышает скорость выявления аномалий в 5 раз.**

Сократили ручные операции на 60%,
увеличили точность прогнозов на 12%



Кейс внедрения: СППР для торговой сети



Кейс: анализ планов ФОИВ по противодействию коррупции ✦

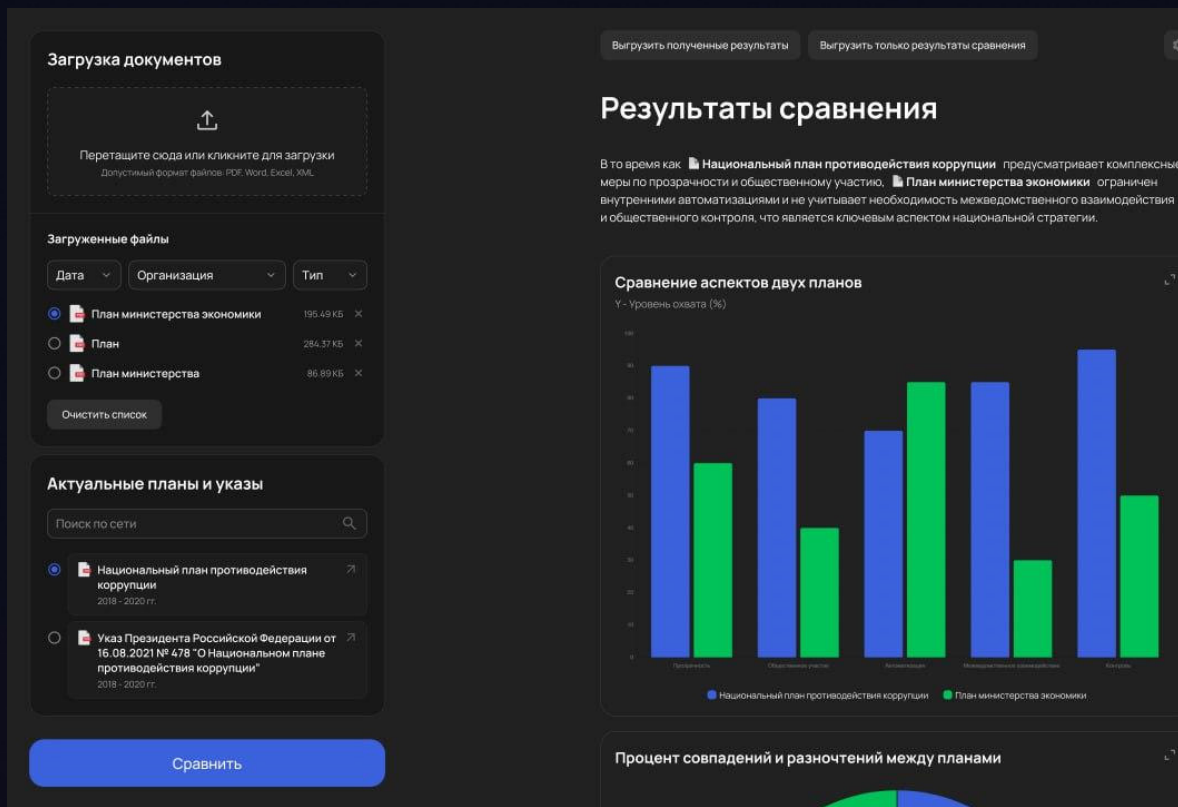
Задача:

Анализ 100+ планов ФОИВ и их сопоставление с нацстратегиями — ручная обработка заняла бы 300-400 человеко-дней.

Результат:

Сократили процесс обработки **до 1 дня** и 20 дней обучения, обеспечив быструю экономию ресурсов и точную аналитику.

Сокращение
трудозатрат в 15-20
раз



Кейс: антикоррупционный контроль государственных закупок

Задача:

Проверка огромного массива госконтрактов на признаки коррупционных нарушений.

Результат:

Ускорили проверку контрактов **в 100 раз** (с 25 часов до 15 минут) и повысил выявляемость нарушений **до 90%**.

Экономия трудозатрат до
100 000 человеко-часов в год

Загрузка файлов

Перетащите сюда или кликните для загрузки
Допустимый формат файлов: PDF, Word, Excel, XML

Загрузить

3 файла не были загружены

Загруженные файлы

Поиск: [] Дата: [] Тип: []

- Проект федерального закона, внесении изменений в Бюджетный кодекс Российской Федерации*
Загружен 20.08.2025
- Постановление Правительства Российской Федерации № XX, Об утверждении федеральной целевой программы "Развитие инфраструктуры регионов"
Загружен 18.08.2025
- Проект постановления Правительства Российской Федерации, О порядке предоставления субсидий субъектам малого предпринимательства*

Очистить список

Генерировать таблицу контрактов

Выгрузить PDF Выгрузить XLS Выгрузить все Только с выявленными нарушениями

Таблица контрактов

Название документа	Предмет	Сумма	Участники	Дата	Оценка риска
Проект федерального закона, внесении изменений в Бюджетный кодекс Российской Федерации*	Предмет	16 000 000 Р	Участники	20.08.2025	Низкий
Постановление Правительства Российской Федерации № XX, Об утверждении федеральной целевой программы "Развитие инфраструктуры регионов"	Предмет	8 500 000 Р	Участники	20.08.2025	Средний
Проект постановления Правительства Российской Федерации, О порядке предоставления субсидий субъектам малого предпринимательства*	Предмет	8 500 000 Р	Участники	20.08.2025	Высокий
Указ Президента Российской Федерации от 16.08.2021 № 478 "О Национальном плане противодействия коррупции"	Предмет	8 500 000 Р	Участники	20.08.2025	Низкий
Проект федерального закона, внесении изменений в Бюджетный кодекс Российской Федерации*	Предмет	16 000 000 Р	Участники	20.08.2025	Низкий
Постановление Правительства Российской Федерации № XX, Об утверждении федеральной целевой программы "Развитие инфраструктуры регионов"	Предмет	16 000 000 Р	Участники	20.08.2025	Высокий
Проект постановления Правительства	Предмет	16 000 000 Р	Участники	20.08.2025	Средний

Всего элементов: 1029

Кейс: система мониторинга хищений на стройке



Задача:

Используя видеопоток с БПЛА определять и предупреждать возможные хищения материалов на объектах строительства.

Результат:

Хищения сократились **на 90%** и больше не являются одним из критических рисков проектов



Экономия до 100 млн руб. в год

Кейс: СППР аналитики и контроля процессов доращивания и откорма животных



Назначение системы

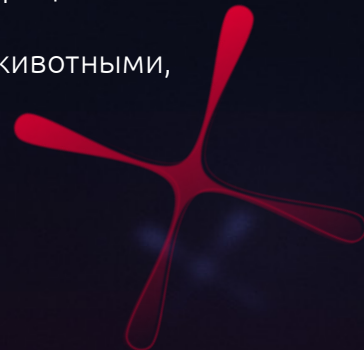
Система предназначена для своевременного определения факторов, влияющих на набор веса животными.

В отличие от других систем компьютерного зрения, рассчитывающих точный вес животного (что требует дорогостоящего оборудования и не применимо в реальных условиях), наша система фокусируется на своевременном выявлении первопричин проблем в процессе откорма.

KPI внедрения системы

- Повышение среднесуточного привеса животных
- Повышение сохранности животных
- Снижение коэффициента конверсии корма
- Контроль эффективности работы обслуживающего персонала
- Адресная помощь животным, требующим особого внимания
- Возможность тонкой настройки процессов кормления и рецептур кормов
- Снижение контактов человека с животными, рост биобезопасности

Своевременное определение влияющего фактора и проблемного животного позволяет быстро принять меры, а также **НАМНОГО** сократить время взаимодействия животного с человеком.



Кейс внедрения: Мимир. Локальный аналог ChatGPT для защищенных данных

ИИ-ассистент для оффлайн-работы с данными НСИ и базой знаний. Отвечает на вопросы сотрудников без доступа в интернет для максимальной защиты информации.

Система безопасна и готова к работе с:

- Медицинскими и персональными данными
- Коммерческой и государственной тайной
- Банковской, адвокатской и нотариальной информацией и т.д.



Как провал спринта собирать



Процесс сборки провала спринта включает несколько этапов, которые следует выполнить в предоставленной контексте. Собрание провала начинается понедельным утром с помощью специального фильтра, который позволяет выбрать необходимый период и название проекта из задач.

Далее, необходимо проверить каждую задачу следующим порядком:

1. Сначала проверьте пункты чек-листов, в которые разработчики забилили время, но они еще не закрыты. Обратите внимание на статус этих пунктов и сравните соотношение оценки на выполнение, уже забилленного и оставшегося времени.
2. Проверьте наличие дефектов.
3. Учтите другие факторы, которые могут указать менеджер, например, провал с предыдущей недели.

Все данные под полным контролем — система работает в закрытом контуре, без интернета

Как Extyl использует ИИ



Кейс №1: ИИ в HR



- Автоматический скоринг кандидатов под вакансию
- Ранжирование и обоснование списка кандидатов на собеседования
- Анализ записи собеседования, подсвечивание сильных и слабых сторон кандидата, формирование выводов и отчетов для руководства



Общий вывод

Елена – сильный B2B-продажник с опытом в IT и системной интеграции, вела крупные сделки до 35 млн рублей, участвовала в отраслевых выставках и имеет отличные переговорные навыки.

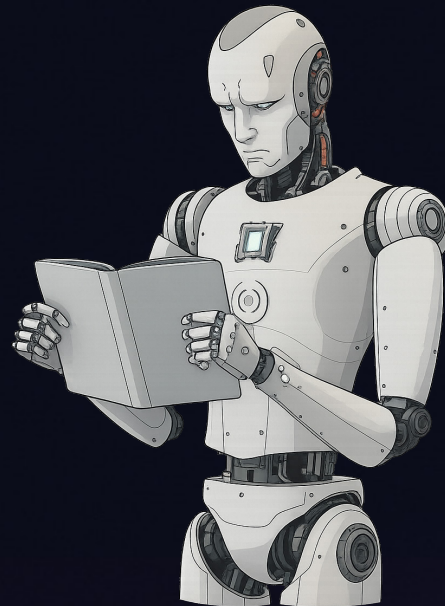
Главный минус – отсутствие технического бэкграунда (не различает аутстафф/аутсорс, не знает базовые IT-термины), что потребует онбординга и плотной поддержки пресейла.

Если вы готовы инвестировать 1–2 месяца в техническое погружение, Елена может стать сильным hunter'ом и активным “лицом компании” на конференциях.

Сокращение времени hr-менеджеров на скоринг и сведение итогов **в 4-5 раз**

Кейс №2: ИИ в Тендерах

- Формирование списка стоп-факторов для участия в закупке
- Проверка тендерной документации на предмет наличия этих стоп-факторов
- Анализ тендерной документации на предмет рисков
- Ответы на вопросы по документации. *Например: «Предусмотрены ли штрафы? Если да, то какие?».*



Выполнение скоринга закупок в целевые ускорено **в 4 раза** относительно ручной вычитки

Кейс №3: ИИ в НСИ и регламентах



- Ответы на вопросы сотрудников по регламентам в виде чата
- Сохранение контекста и уточнения
- Проверка алгоритма действий на соответствие регламентам

Как провал спринта собирать

Процесс сборки провала спринта включает несколько этапов, которые следует выполнить в предоставленной контексте. Собрание провала начинается по понедельньм утром с помощью специального фильтра, который позволяет выбрать необходимый период и название проекта из задач.

Далее, необходимо проверить каждую задачу следующим порядком:

1. Сначала проверьте пункты чек-листов, в которые разработчики забилили время, но они еще не закрыты. Обратите внимание на статус этих пунктов и сравните соотношение оценки на выполнение, уже забилленного и оставшегося времени.
2. Проверьте наличие дефектов.
3. Учтите другие факторы, которые могут указать менеджер, например, провал с предыдущей недели.

Все эти действия должны быть проведены под контролем Тимлида (или в некоторых случаях IT-Директором или его заместителями). Сборка провала спринта возможна только при наличии полного 35-часового спринта (плана) за подаваемую неделю.

Сбор провала спринта проводится еженедельно по понедельникам до 15:00 силами менеджеров, контролируется ассистентом технического отдела. Провал спринта собирается только на основе того, что менеджер обозначит как провал спринта.

Примечание: провал спринта - это не сделанные чек-листы из плана на неделю или дефекты/баги, а не перебиллинг времени в сделанные чек-листы.

Сокращение времени сотрудников на поиск информации **на 50%**

Кейс №4: ИИ в Юридическом отделе



— Формирование базы критериев допустимости для Договоров

— Автоматический анализ Договоров на предмет соответствия этим критериям

— Ответы на вопросы по Договору (например: сколько длится приёмка работ Заказчиком?)



Расчеты по Контракту производятся по факту оказания услуг в срок не более 10 (десяти) рабочих дней со дня подписания Заказчиком Акта приемки оказанных услуг (приложение № 2 к Контракту) и предоставления Исполнителем счета путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 13 Контракта.



На основании предоставленного фрагмента договора можно сделать следующие выводы по заданным критериям:

Оплата по договору:

Согласно тексту, срок оплаты не превышает 10 календарных дней после подписания акта приемки оказанных услуг. В связи с этим, данный пункт выполняется в соответствии с требованиями.

Ускорение процедуры согласования договоров **на 80%**

Кейс №5: ИИ в Разработке ПО



- Генерация отдельных участков кода при разработке
- Поиск зависимостей и помощь в аудите
- Расширение компетенций разработчиков за счёт ИИ (умеет бэк, успешно генерирует и фронт через ИИ)
- Активное применение в рефакторинге

```
require( TEMPLATEPATH_DS."yjsgoore/yjsg_styles.php");
$renderer = $document->loadRenderer( 'module' );
$options = array( 'style' => "raw" );
$module = JModuleHelper::getModule( 'mod_menu' );
$topmenu = false; $subnav = false; $sidonav = false;
Main Menu
if ( $default_menu_style == 1 or $default_menu_style == 2 ) :
    $module->params = "menutype=$menu_name\nshowallchildren=1\nclass_grow";
    $topmenu = $renderer->render( $module, $options );
    $menuclass = 'horiznav';
    $topmenuclass = 'top_menu';
elseif ( $default_menu_style == 3 or $default_menu_style == 4 ) :
    $module->params = "menutype=$menu_name\nshowallchildren=1\nclass_grow";
    $topmenu = $renderer->render( $module, $options );
    $menuclass = 'horiznav_d';
    $topmenuclass = 'top_menu_d';
SPLIT MENU NO SUBS
elseif ( $default_menu_style == 5 ) :
    $module->params = "menutype=$menu_name\nstartlevel=0\nname";
    $topmenu = $renderer->render( $module, $options );
    $menuclass = 'horiznav';
    $topmenuclass = 'top_menu';
```

В среднем ускорение разработки и отладки ПО **до 40-50%**

Кейс №6: ИИ в Аналитике



- Автоматический анализ постановок задач на Технической поддержке
- Помощь аналитикам в Бизнес-анализе
- Поиск неучтенных предельных ситуаций в ЧТЗ
- Погружение аналитика в бизнес-сферу Заказчика



Проанализируй и оцени формулировку и постановку задания для разработчика: Форма Справка о НЕполучении единовременного пособия при рождении ребенка (ID стп-формы 41). Сделать проверку на поле Дата рождения (UF_CRM_BDAY_CHILD). Если текущая дата больше, чем полгода от даты рождения, то не должно быть возможности заказать справку. Всплывает предупреждение с текстом Заказать справку можно только в течение 6 месяцев с даты рождения. Пример: дата рождения 25.12.2022, значит, начиная с 25.06.2023 и далее, справку заказать нельзя.



Постановка задачи является хорошей.

Замечания аналитика:

1. Уточнить, как будет выполняться проверка на поле "Дата рождения" (UF_CRM_BDAY_CHILD).
2. Предоставить дополнительную информацию о том, как всплывает предупреждение с текстом "Заказать справку можно только в течение 6 месяцев с даты рождения" – это может быть в виде модального окна, сообщения об ошибке, или другого варианта.
3. Добавить информацию о любых других специфических требованиях или ограничениях для данной функциональности.

Скорость погружения увеличилась **на 40%**, а качество ЧТЗ – **на 25%**

Кейс №7: ИИ в Продажах



- Автоматизация скоринга входящих лидов, деление на целевые и нецелевые
- Помощь менеджеру по продажам в определении ключевых потребностей Заказчика на этапе пресейла
- Анализ бизнес-целей и экономического эффекта от внедрения на этапе пресейла



Оцени качество лида и обоснуй почему: Необходимо сделать полный редизайн сайта с сохранением его структуры и бренд айдентики компании (брендбук есть). Важно: сайт должен быть на 1С Битрикс, при этом, хотелось бы чтобы админка была удобной в плане редактирования контента (вывод контентных блоков на продуктовых страницах). Хотелось бы получить КП с ориентировочным планом работ.\n\nUTM empty\nType: Корпоративный сайт\nBudget: 2—5 млн. ?



Лид хороший, так как соответствует специфике работы компании (разработка программного обеспечения) и содержит четкие требования к дизайну сайта на 1С Битрикс, указание на необходимость удобной админки и ориентировочный бюджет проекта. Таким образом, лид релевантный, структурированный и позволяет полноценно оценить задачу.



Затраты времени на скоринг сократились **на 70%**, а конверсия выросла **на 3%**

Наши контакты



Олег Громов

Генеральный директор Extyl

Почта: oleg@extyl-pro.ru

Телефон: +7 926 569 4805

Telegram: [@Extyl_Oleg](https://t.me/Extyl_Oleg)



Дополнительные контакты

Почта: question@extyl-pro.ru

Телефон:

8 800 777 29 00

+7 495 995 23 37

